

# Allgemeine Verkaufsbedingungen

## 1. Geltungsbereich

- 1.1. Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen gelten für alle Bestellungen, die Kunden über den Online-Shop [ocufolin.ch](http://ocufolin.ch), schriftlich, per E-Mail oder telefonisch bei der Aprofol AG, Brülisauerstrasse 18, 9050 Appenzell / Schweiz, Tel. +41 71 787 06 06, [info@aprofol.com](mailto:info@aprofol.com), UID: CHE-145.032.557 MWST / DE467954365544819, (nachfolgend «Aprofol» genannt) tätigen.
- 1.2. Ergänzende oder abweichende Bedingungen des Kunden, insbesondere Allgemeine Einkaufsbedingungen, finden keine Anwendung und werden hiermit ausdrücklich abgelehnt, auch wenn (1) der Kunde im Rahmen der Geschäftsbeziehung mit Aprofol ausdrücklich auf andere Bedingungen verweist oder (2) sie von Aprofol in einer Auftragsbestätigung nicht ausdrücklich abgelehnt werden oder (3) Aprofol die Vertragsprodukte liefert und die Zahlung durch den Kunden akzeptiert.

## 2. Angebote und Vertragsschluss

- 2.1. Die Darstellung der Vertragsprodukte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Einladung zu einer Bestellung dar.
- 2.2. Durch Anklicken des Buttons (Kaufen) erteilt der Kunde eine verbindliche Bestellung für das/die gewählte(n) auf der Bestellseite aufgelisteten Produkt(e) ab. Eine Bestellung kann auch - gegebenenfalls unter Bezugnahme auf ein Anbot der Aprofol - schriftlich, per E-Mail oder mündlich erfolgen.
- 2.3. Der Vertrag kommt durch die unmittelbar nach Eingang der Bestellung per E-Mail oder schriftlich erfolgende Bestätigung durch Aprofol zustande.

## 3. Preise, Versandkosten, Zahlungsbedingungen

- 3.1. Die im Online-Shop genannten Preise verstehen sich in Schweizer Franken, einschliesslich gesetzlicher Mehrwertsteuer, Verpackung und Porto für Lieferungen innerhalb der Schweiz und Liechtenstein.
- 3.2. Bei Bestellungen von Unternehmen in der Schweiz aufgrund von Offerten der Aprofol verstehen sich die im Angebot genannten Preise als Nettopreise in Schweizer Franken zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer, Verpackung und Porto für Lieferungen innerhalb der Schweiz und Liechtenstein.
- 3.3. Lieferungen ins Ausland erfolgen zu den im jeweiligen Angebot genannten Bedingungen.
- 3.4. Aprofol behält sich das Recht vor, die Preise jederzeit zu ändern. Für die Kunden gelten die am Bestelldatum auf der Webseite oder im Angebot genannten Preise.
- 3.5. Sofern nicht anders vereinbart ist, sind die Preise innerhalb von 30 Tagen nach Lieferung und Rechnungseingang fällig und ohne irgendwelche Abzüge auf das von Aprofol angegebene Bankkonto zahlbar.
- 3.6. Eine Verrechnung mit von Aprofol nicht anerkannten oder nicht rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen des Kunden ist ausgeschlossen.

#### **4. Eigentumsvorbehalt**

Die Vertragsprodukte bleiben bis zur vollständigen Zahlung im Eigentum von Aprofol.

#### **5. Widerrufsrecht bei Konsumentenverträgen**

- 5.1. Konsumenten, d.h. Personen, welche die Vertragsprodukte für Zwecke kaufen, die nicht im Zusammenhang mit ihrer gewerblichen oder beruflichen Tätigkeit stehen, haben das Recht, die Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Vertragsprodukte zu widerrufen. Der Widerruf ist der Aprofol schriftlich oder per E-Mail, zuzustellen. Für die Wahrung der Frist ist der Zeitpunkt der Absendung des Widerrufs massgebend. Eine Begründung des Widerrufs ist nicht erforderlich. Die Widerrufserklärung ist zu richten an: Aprofol AG, Brülisauerstrasse 18, CH-9050 Appenzell, oder an [info@aprofol.com](mailto:info@aprofol.com).
- 5.2. Die Ausübung des Widerrufsrechts führt zur Umwandlung des Kaufvertrags in ein Rückabwicklungsverhältnis, wonach die im Rahmen des Kaufvertrags empfangenen Leistungen zurückzuerstatten sind. Der Kunde hat die erhaltenen Vertragsprodukte in der Originalverpackung innerhalb von 14 Tagen nach Erklärung des Widerrufs an die Aprofol zurücksenden. Die Kosten für die Rücksendung trägt der Kunde.
- 5.3. Nach Eingang der Vertragsprodukte bei Aprofol wird dem Kunden ein bereits bezahlter Kaufpreis zurückerstattet. Vorbehalten bleibt ein Abzug für mögliche Beschädigungen der Vertragsprodukte. Kein Abzug erfolgt, wenn der Wertverlust auf einen zur Feststellung der Art, Beschaffenheit und Funktionstüchtigkeit der Vertragsprodukte notwendigen Umgang mit ihr zurückzuführen ist. Aprofol kann die Rückzahlung verweigern, bis ihr die Vertragsprodukte zurückgeschickt wurden.

#### **6. Lieferung**

- 6.1. Sofern nicht anders vereinbart beträgt die Lieferzeit für die Schweiz und Liechtenstein 1 bis 2 Werktage.
- 6.2. Sollten nicht alle bestellten Vertragsprodukte vorrätig sein, ist Aprofol zu einer Teillieferung berechtigt.
- 6.3. Sollte die Zustellung der Vertragsprodukte trotz zweimaligem Anlieferungsversuch scheitern, kann Aprofol vom Vertrag zurücktreten und Schadenersatz in Höhe von mindestens 20 % des Vertragspreises verlangen.

#### **7. Gewährleistung, Eingangskontrolle, Mängelrüge**

- 7.1. Aprofol leistet dafür Gewähr, dass die Vertragsprodukte den gesetzlichen Vorschriften entsprechen, die angegebene bzw. vereinbarte Spezifikation, Haltbarkeit und Kennzeichnung sowie keine ihren Wert oder Eignung zur vorausgesetzten Verwendung beeinträchtigende Mängel aufweisen
- 7.2. Der Kunde hat die gelieferten Vertragsprodukte spätestens innerhalb einer Kalenderwoche zu prüfen und etwaige Mängel innerhalb von 7 Tagen nach Feststellung an den Aprofol-Kundendienst zu melden ([info@aprofol.com](mailto:info@aprofol.com) oder Tel +41 71 787 06 06)
- 7.3. Mangelhafte Vertragsprodukte werden – unter Ausschluss weiterer Gewährleistungsansprüche - kostenlos durch mangelfreie ersetzt. Erfolgt der Ersatz nicht innerhalb eines Monats, ist der Kunde berechtigt, von der Bestellung zurückzutreten.

## **8. Haftungsbegrenzung**

- 8.1. Die Haftung von Aprofol für Folgeschäden, gleich aus welchem Rechtsgrund, ist ausgeschlossen. Dieser Haftungsausschluss gilt auch, soweit Aprofol für Handlungen oder Unterlassungen ihrer Mitarbeitenden oder Dritter, die an der Erfüllung ihrer Verpflichtungen beteiligt sind, haftet.
- 8.2. Der Haftungsausschluss gilt nicht, soweit Aprofol kraft zwingendem Recht haftet, insbesondere bei rechtswidrigem Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der Organe von Aprofol, ihrer Mitarbeiter oder Dritter, die an der Vertragserfüllung beteiligt sind, bei arglistigem Verschweigen eines Mangels oder im Fall direkter Ansprüche aus Personenschäden.

## **9. Schutz personenbezogener Daten**

- 9.1. Die Parteien können im Rahmen ihres Vertragsverhältnisses personenbezogene Daten wie Namen, Telefonnummern, E-Mail-Adressen und andere personenbezogene Daten austauschen. In diesem Fall werden beide Parteien diese personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen zum Schutz personenbezogener Daten verwenden, insbesondere, soweit anwendbar, den Anforderungen der Datenschutz-Grundverordnung der Europäischen Union vom 4. Mai 2016 (EU 2016/679; "GDPR") und sicherstellen, dass keine unbefugten Dritten ohne Zustimmung der betroffenen Personen oder aus einem anderen Rechtsgrund Zugang zu diesen personenbezogenen Daten haben.
- 9.2. Die Parteien werden personenbezogene Daten der anderen Partei streng vertraulich behandeln und diese Daten ausschliesslich für vertragliche Zwecke verarbeiten. Die Partei, die personenbezogene Daten verarbeitet, ist für die Rechtmässigkeit ihrer Verarbeitung sowie für die Wahrung der Rechte der betroffenen Personen verantwortlich.

## **10. Schlussbestimmungen**

- 10.1. Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen von einem zuständigen Gericht oder einer zuständigen Behörde für ungültig oder nicht durchsetzbar befunden werden, bleiben übrigen Bestimmungen weiterhin in vollem Umfang in Kraft. Die Parteien werden die unwirksame oder undurchführbare Bestimmung gegebenenfalls durch eine wirksame und durchführbare Bestimmung mit ähnlichem wirtschaftlichem Zweck ersetzen, sofern der Inhalt dieser Bedingungen nicht wesentlich geändert wird. Gleiches gilt für den Fall, dass Lücken vorliegen.
- 10.2. Jede per Telefax oder elektronisch (z.B. über das Internet, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf E-Mail) übermittelte Kommunikation gilt ebenfalls als "schriftlich"

## **11. Anwendbares Recht, Gerichtsstand**

- 11.1. Die Vertragsbeziehungen zwischen dem Kunden und Aprofol unterstehen dem materiellen schweizerischen Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11. April 1980.
- 11.2. Für alle aus oder im Zusammenhang mit der Vertragsbeziehung zwischen den Parteien resultierende Streitigkeiten ist das Bezirksgericht Kanton Appenzell Innerrhoden zuständig. Aprofol ist jedoch auch berechtigt, jedes andere zuständige Gericht anzurufen.

Gültig ab 1. April 2024